

УТВЕРЖДАЮ

Грек Владимир Викторович
начальник Отдела образования администрации муниципального
округа Карпинск

ФИО, должность учредителя

подпись

06.10.2025

дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23
"Светлячок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

6614004833

Общий балл:

97,2

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

254

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о документе о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Недостатков по данному критерию не выявлено
---	---

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

4	Недостатков по данному критерию не выявлено
---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,95% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать открытое занятие в старшей группе с применением технологии "Smart - тренинг Мир головоломок". 2. Организовать открытое занятие с применением цифровой лаборатории Наураша в средней группе. 3. Организовать открытое занятие в подготовительной группе с применением технологии "Мате плюс". 4. Организовать День открытых дверей с приглашением будущих воспитанников детского сада и их представителей в ДОУ. 5. Организовать онлайн фото - конкурс "Новогодняя открытка из прошлого". 6. Ежемесячное размещение информационных публикаций, фото- и видеороликов о жизни детского сада.	01.12.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	1 Разработать план работы в старшей и подготовительной группе по реализации дополнительной программы "Ступеньки к школе" с использованием технологии "Раз ступенька, два ступенька" (Л.Г.Петerson). 2. Заключение договора о сетевой форме реализации образовательных программ с МАУ ДО ЦДМ образовательной программы "Творческая мастерская"	01.12.2026	Дубровина Марина Леонидовна, заведующий	