

Утверждено:
Заведующий МАДОУ № 23
М.Л. Дубровина

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2020 г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Светлячок» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 98,8 баллов, недостатки: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 97 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах информационных ресурсах, о дистанционных способах обратной связи, о популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Дубровина Марина Леонидовна-заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2020
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и	

				размещаются отчеты по итогам НОК за 2019 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 74,5 баллов: - недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортностью условий для предоставления услуг - 60 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией- 89 баллов. -- оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания; - медицинское обслуживание; - нет спален; - замена, ремонт, недостаток мебели.	Предусмотреть комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие понятной навигации внутри образовательной организации; обновить прогулочный участок группы частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, корректировка десятидневного меню	2020 год	Дубровина Марина Леонидовна-заведующий	В здании по Карпинского, 21 оборудована зона ожидания воспитанников . В здании по 8 Марта, 81 перед входными группами в раздевалльные помещения установлены вешалки для верхней одежды родителей Обновлен прогулочный участок по адресу Карпинского, 21. Установлен спортивный комплекс и архитектурная форма « домик – лабиринт» Проведен капитальный ремонт здания по ул. Карпинского, 21, обновлены все помещения, Заключен договор на программное обеспечение для медицинских кабинетов Заменена мебель в медицинском кабинете по адресу 8 Марта, 81	01.09.2020 15.09.2020 30.09.2020 30.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 61,5 балла: - недостаточно оборудование помещений образовательной	Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами; решение вопроса по выделения парковочного места на стоянке для	2020-2021 год	Дубровина Марина Леонидовна-заведующий		30.07.2020

<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов;</p> <p>- недостаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов- 85 баллов;</p> <p>- наличие парковки.</p>	<p>инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 99 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО;</p> <p>регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО</p>	<p>2020 год</p>	<p>Дубровина Марина Леонидовна-заведующий</p>	<p>Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения. Регулярно обновляется информация на официальном сайте организации. На общем собрании трудового коллектива обсужден вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о способах записи детей в детский сад, порядке получения компенсации части родительской платы и т.д.</p> <p>В разделе «информация для родителей» размещена информация об организации питания, рекомендации по адаптации ребенка, интернет</p>	<p>27.05.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
				няня и т.д.	
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,6 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг готовые рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 99 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 97 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 99 баллов - недостаток образовательно-развивающих программ. 	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пополнение развивающей предметно-пространственной среды - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; - размещение информации для родителей по вопросам образования и воспитания детей. <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается</p>	2020-2021 год	Дубровина Марина Леонидовна-заведующий	<p>Развивающая предметно – пространственная среда пополнилась следующим оборудованием:</p> <p>Ноутбук Acer Aspire 3 Роботехнический набор MatataLAB Pro Set — 1 Роботехнический набор MATATALAB CODING SET -1 Проектор Acer BS-11 экран Cactus Wallscreen CS-PSW акустическая радиосистема – 2 комплекта</p> <p>Приобретены 2 набора конструктора LEGO Duplo.</p> <p>Приобретены: игры игрушки, сенсорные пособия Ноутбук Lenovo</p> <p>Разработана Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа художественно-эстетической направленности «Обучение игре на музыкальных инструментах» (фортепиано) «Озорные клавиши» Возраст обучающихся 5-7 лет Срок реализации программы – 2 года</p> <p>Получено санитарно-эпидемиологическое</p>	<p>30.07.2020</p> <p>01.09.2021</p> <p>30.06.2021</p> <p>01.09.2021</p> <p>14.12.2021</p>

				<p>заключение Роспотребнадзора о соответствии зданий, строений, сооружений, оборудования и иного имущества, требованиям санитарных норм и правил, предназначенных для осуществления лицензируемой деятельности: _дополнительное образование детей реализация программы дополнительного образования художественно – эстетической направленности «Озорные клавиши»</p>	
--	--	--	--	--	--

